

CLICKDOC



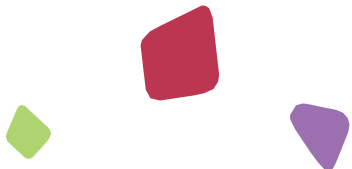
**CLICKDOC
TELEKONZULTÁCIE**

SPRIEVODCA

PRE PACIENTOV

powered by





VITAJTE!

Vitajte v telekonzultačnej aplikácii CLICKDOC!

CLICKDOC TELEKONZULTÁCIE je aplikácia pre vzdialenú konzultáciu s pacientami. Umožňuje nekomplikované, avšak zabezpečené video hovory, vrátane výmeny dát v súlade s predpismi na ochranu dát, vo všetkých oblastiach, kde je bezpečná digitálna komunikácia najvyššou prioritou. Vyznačuje sa najvyššími bezpečnostnými štandardami, ktoré boli certifikované spoločnosťou TÜV v komplexnom skúšobnom postupe.

Takže môžete uskutočňovať video hovor s Vaším lekárom s kľudným pocitom a v bezpečí.

Používanie aplikácie CLICKDOC je pre vás zdarma.

Pred prvým video hovorom si pozorne prečítajte tieto pokyny.

Už ste obdržali svoj osobný prístupový kód?

Tak môžete začať hneď!

Rýchly sprievodca

1. Technické požiadavky

- 1.1 Požadovaný hardware
- 1.2 Použitie externej kamery / mikrofónu
- 1.3 Inštalácia vhodného internetového prehliadača

2. REGISTRÁCIA

3. SYSTÉMOVÁ KONTROLA

4. ČAKÁREŇ

5. FUNKCIE V PRIEBEHU VIDEOHOVORU

1. TECHNICKÉ POŽIADAVKY

1.1 POŽADOVANÝ HARDWARE

- Aby ste mohli používať CLICKDOC, potrebujete tieto nasledujúce komponenty:
- Smartphone (chytrý telefón) s pripojením na internet (WLAN alebo LTE) alebo počítač, notebook či tablet s pripojením na internet.
 - Webkamera
 - Mikrofón
 - Reprodukory/slúchadlá

Vo väčšine notebookov a tabletov sú tieto komponenty už integrované. Je ich samozrejme možné zakúpiť aj samostatne. Nezabudnite, že kvalita vášho videa závisí na kvalite použitej kamery. Preto môže byť výhodné pripojiť externú webovú kameru, ktorá má vo väčšine prípadov lepšie rozlíšenie. Kvalita zvuku závisí na kvalite použitého mikrofónu alebo reproduktorov. Aj tu môže byť užitočné dokúpiť externé komponenty.

1.2 POUŽITIE EXTERNEJ KAMERY/MIKROFÓNU

V prípade, že používate externú kameru alebo mikrofón, pripojte ich k svojmu zariadeniu pred otvorením internetového prehliadača a prihlásením do CLICKDOC. V opačnom prípade nemusia byť externé komponenty plne funkčné. Pri inštalácii externej kamery alebo externého mikrofónu postupujte podľa pokynov o použití od príslušného výrobcu.

1.3 INŠTALÁCIA VHODNÉHO INTERNETOVÉHO PREHLIADAČA

- Ak chcete použiť CLICKDOC, použite prosím jeden z nasledujúcich internetových prehliadačov podľa operačného systému:
- Windows
 - [Google Chrome](#) (alternatíva [Mozilla Firefox](#))
- macOS (Apple)
 - vstavaný prehliadač [Safari](#)

Dôležitá POZNÁMKA:

Nepoužívajte Internet Explorer alebo Microsoft Edge pro CLICKDOC. Najnovšia verzia prehliadača Google Chrome ponúka najlepšiu kompatibilitu.

CLICKDOC

2. REGISTRÁCIA

Pred prihlásením do CLICKDOC sa uistite, že vo vašom počítači nie sú otvorené žiadne iné programy, ktoré majú prístup k vašej kamere a mikrofónu. Následne do prehliadača zadajte nasledujúcu internetovú adresu: <https://www.telekonzultacie.sk>

Zobrazí sa vám prihlasovací formulár aplikácie CLICKDOC.

CLICKDOC
TELECONSULTATION

Prihlaste se přístupovým kódem

vaše celé jméno * ⓘ
vaše celé jméno *

přístupový kód

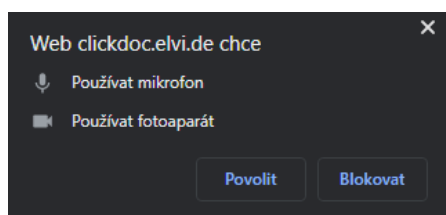
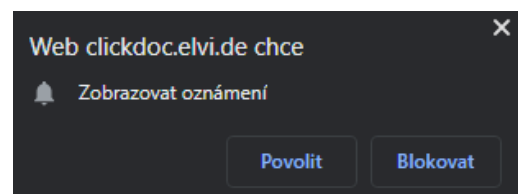
Přihlásit se

Přijímám podmínky užití.

Zadajte svoje prístupové údaje (vaše krstné meno a priezvisko a prístupový kód) do príslušného poľa formulára v časti prihlásenie s prístupovým kódom. Ak chcete uskutočniť video hovor, je nutné, aby ste súhlasili s podmienkami použitia, následne kliknite na Prihlásiť .

Pri prvom prihlásení do CLICKDOC sa v ľavom hornom rohu internetového prehliadača zobrazí nasledujúce okno:

Kliknite na " Povolit ". Teraz môžete prijímať video hovory aj v prípade že je váš prehliadač minimalizovaný.



Následuje otázka, či chcete povoliť CLICKDOC prístup ku kamere a mikrofónu:

Kliknite na „Povolit“, v opačnom prípade počas video hovoru nebudete môcť používať kameru a mikrofón.

3. SYSTÉMOVÁ KONTROLA

Aby bolo možné skontrolovať pripojenie kamery, mikrofónu a internetu, prebehne pri prvom použití CLICK-DOC jednorazová kontrola systému.



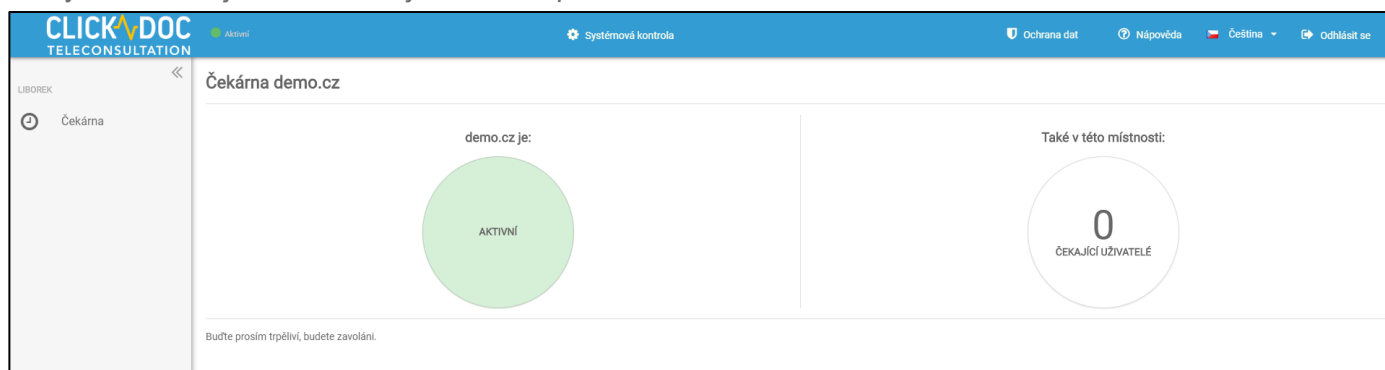
Než začneme, udělejme kontrolu systému a ujistíme se, že všechno funguje správně.

Pokračujte

V momente ako je táto kontrola systému úspešne dokončená, môžete použiť CLICKDOC bez obmedzenia. Pokiaľ sa v priebehu kontroly systému alebo po nej vyskytnú problémy, postupujte podľa pokynov pomocníka. Po kontrole systému budete presmerovaní do digitálnej čakárne svojho lekára.

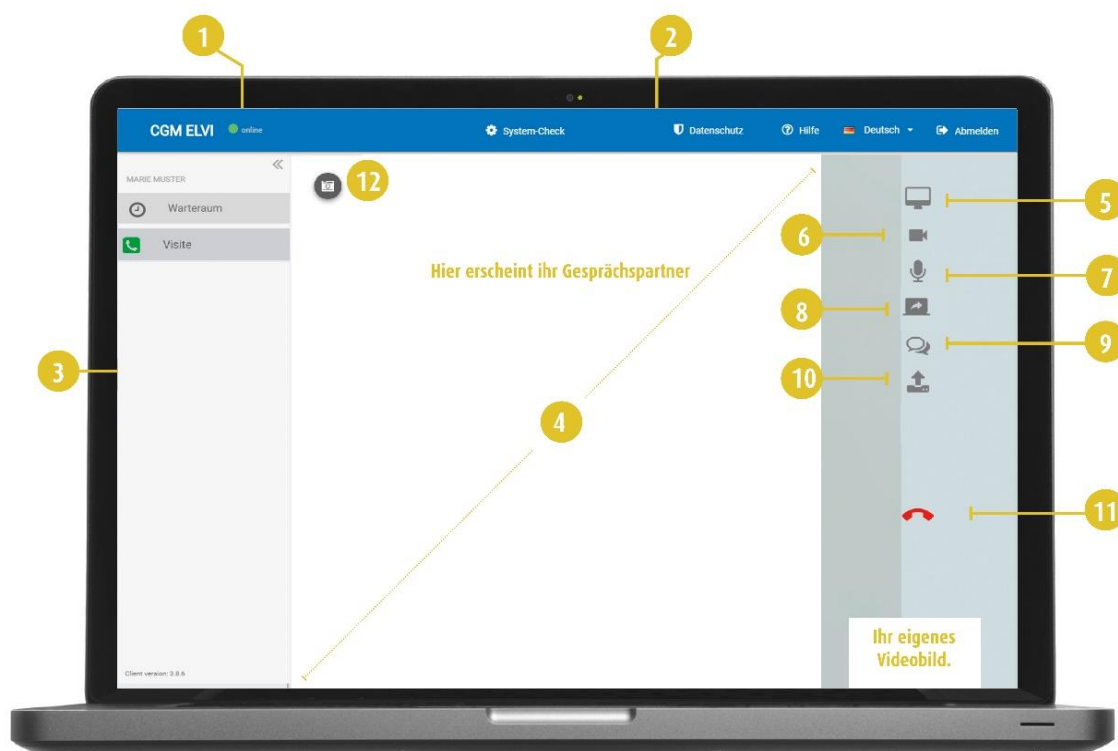
4. ČAKÁREŇ

Zelený kruh označuje, že váš lekár je tiež online a nevykonáva ďalší video hovor. Pokiaľ sa kruh rozsvieti na **červeno**, váš lekár je v ďalšom video hovore. Ak kruh nie je farebne označený, váš lekár ešte nie je online. Pravý kruh ukazuje, koľko ľudí je v čakárni pred vami.



Prosím, buďte trpezlivý. Váš lekár Vás bude kontaktovať a zahájí hovor.

5. FUNKCIE V PRIEBEHU VIDEOHOVORU



1. Tu vidíte stav pripojenia k internetu.
2. Ponuka záhlavia.
3. Ľavé menu.
4. Tu bude prebiehať video prenos vášho partnera.
5. Zobrazenie na celú obrazovku.
6. Možnosť vypnutie/zapnutie kamery.
7. Možnosť vypnutie/zapnutie mikrofónu.
8. Zdieľanie vašej obrazovky s partnerom.
Táto funkcia je k dispozícii len v prípade, že vy a osoba, s ktorou hovoríte, používate internetový prehliadač Google Chrome.
9. V priebehu video hovoru otvorí tlačidlo **chat** ďalšie okno na pravej strane obrazovky, kde môžete odosielať textové správy. Toto okno môžete kedykoľvek skryť kliknutím na tlačidlo mínus v ľavom hornom rohu.
10. Možnosť zdieľania súboru s vaším partnerom v priebehu video hovoru.
11. Ukončenie hovoru.

CLICK DOC

TIP: Pokiaľ ponuka nie je viditeľná, presuňte kurzor na pravý okraj obrazovky.



CLICK^vDOC

CompuGroup Medical Slovensko s.r.o.

Galvaniho 7/D

821 04 Bratislava

info.adam@cgm.com

www.telekonzultacie.sk

powered by

