

CLICKDOC



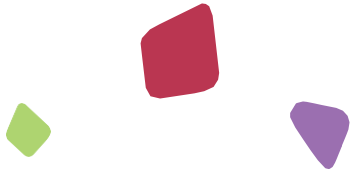
**CLICKDOC
TELEKONZULTÁCIE**

SRIEVODCA

PRE LEKÁROV

powered by





VITAJTE!

Vitajte v telekonzultačnej aplikácii CLICKDOC!

CLICKDOC TELEKONZULTÁCIE je aplikácia pre vzdialenú konzultáciu s pacientami. Umožňuje nekomplikované, avšak zabezpečené video hovory, vrátane výmeny dát v súlade s predpismi na ochranu dát, vo všetkých oblastiach, kde je bezpečná digitálna komunikácia najvyššou prioritou. Vyznačuje sa najvyššími bezpečnostnými štandardami, ktoré boli certifikované spoločnosťou TÜV v komplexnom skúšobnom postupe.

Takže môžete uskutočňovať video hovor s pacientom s kludným pocitom a v bezpečí.

Pred prvým video hovorom si pozorne prečítajte tieto pokyny.

Rýchly sprievodca

1. ČO POTREBUJETE PRE SPUSTENIE APLIKÁCIE CLICKDOC?

1.1 Doporučený HW

Počítač alebo notebook s internetom, webkamerou, mikrofónom a reproduktorom alebo slúchadlami

Aplikáciu je možné používať tiež na tabletoch a mobilných telefónoch so systémom iOS (iPhone) alebo Android. Avšak pre Váš komfort odporúčame použiť počítač s aktualizovaným operačným systémom a internetovým prehliadačom.

1.2 Internetový prehliadač

- Ak chcete použiť CLICKDOC, použite prosím jeden z nasledujúcich internetových prehliadačov podľa operačného systému:
 - Windows
 - [Google Chrome](#) (alternatíva [Mozilla Firefox](#))
 - macOS (Apple)
 - vstavaný prehliadač [Safari](#)

Dôležitá POZNÁMKA:

Nepoužívajte prehliadač Internet Explorer alebo Microsoft Edge pro CLICKDOC. Najnovšia verzia prehliadača Google Chrome ponúka najlepšiu kompatibilitu.

CLICKDOC

2. PRIHLÁSENIE

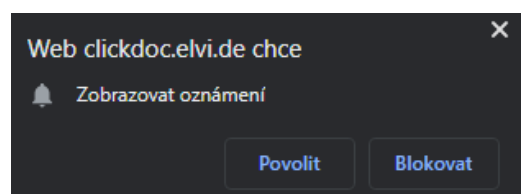
Pred prihlásením do CLICKDOC sa uistite, že vo Vašom počítači nie sú otvorené žiadne iné programy, ktoré práve používajú váš mikrofón alebo kameru. Následne do prehliadača zadajte nasledujúcu internetovú adresu: <https://www.telekonzultacie.sk/>

Zobrazí sa vám prihlasovací formulár aplikácie CLICKDOC.



Tu zadajte prístupové údaje, ktoré ste uviedli v registračnom formulári.

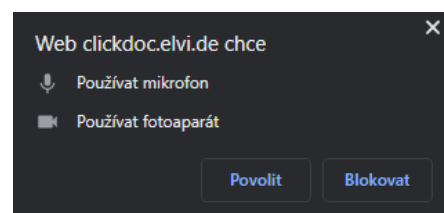
Pri prvom prihlásení do CLICKDOC sa v ľavom hornom rohu internetového prehliadača zobrazí nasledujúce okno:



Pokiaľ kliknete na Povolit', budete informovaní o vstupe pacienta do online čakárne aj pokiaľ práve s aplikáciou CLICKDOC aktívne nepracujete (máte ju spustenú v prehliadači na pozadí).

Nasleduje otázka, či chcete povoliť aplikácii CLICKDOC prístup ku kamere a mikrofónu:

Tu kliknite na „Povolit“, inak v priebehu video hovoru nebudete môcť používať kameru a mikrofón.



3. SYSTÉMOVÁ KONTROLA

Aby bolo možné zaistiť korektnú funkciu kamery, mikrofónu a internetu, uskutoční sa pri prvom použití CLICKDOC jednorazová kontrola systému.

Než začneme, udělejme kontrolu systému a ujistěme se, že všechno funguje správně.

Pokračujte

Akonáhle je táto kontrola systému úspešne dokončená, môžete začať používať CLICKDOC TELEKONZULTÁCIE

Pokiaľ sa v priebehu kontroly systému alebo po nej vyskytnú problémy, postupujte podľa pokynov **pomocníka**.

Po kontrole systému budete presmerovaní do aplikácie.

4. POZVITE PACIENTOV

Aby mohol pacient vstúpiť do Vašej online čakárne a pripraviť sa na video konzultáciu, potrebuje od Vás získať prístupový kód. Tento kód ho na obmedzenú dobu oprávňuje k tomu, aby sa s Vami spojil. Kód je pre každého pacienta a lekára unikátny.

Vystavenie prístupového kódu sa uskutočňuje v hlavnej ponuke vo voľbe Prístupové kódy. Tu tiež môžete skôr vystavené kódy mazať (zneplatniť). Vytvorenie kódu (a teda aj pozvánky pre pacienta) spustíte modrým tlačidlom „Nový“ v pravom hornom rohu aplikácie.

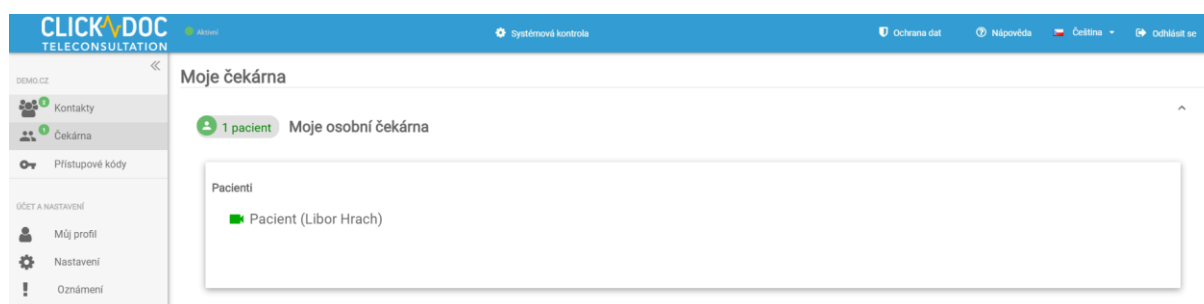
Jméno	Kód	Stav	Platné do	Odesláno	Zaslání do mobilu/e-mailu	Upravuje	Vytvořeno třetí stranou?	Smazat
Libor Hrach	4V15EWZ	aktivní	01.04.2020	Ano	✉	✎	Ne	🗑️

Zobrazí sa sprievodca vytvorením prístupového kódu.

- Meno uživateľa:** zadajte meno, pod ktorým budete pacienta v aplikácii identifikovať. Meno nemusí úplne zodpovedať tomu, ako pacienta vediete v kartotéke, môže sa jednať aj o prezývku. Pokiaľ ale aktivujete možnosť „Overenie mena“, bude musieť pacient pri vstupe do čakárne zadať meno presne tak, ako ste jej uviedli aj vy, identicky. Preto túto možnosť odporúčame, len pokiaľ máte vyššie nároky na overenie identity pacienta.
- Dátum platnosti:** z bezpečnostných dôvodov umožňujeme nastaviť dĺžku platnosti prístupového kódu maximálne na jeden mesiac. V tomto období môže pacient kód neobmedzene používať pre vstup do čakárne. Túto dobu môžete v prípade potreby skrátiť, napr. len do dňa, kedy máte dohodnutú konzultáciu.
- Uloženie kódu a voľba odoslania:** v tomto kroku je už kód uložený a pacient ho môže použiť. Pacientovi môžete kód odovzdať, alebo ho odoslať priamo z aplikácie CLICKDOC. To je možné v ďalšom kroku „Áno, zašlite prístupový kód.“
- Pred odoslaním zadajte do príslušného poľa e-mailovú adresu alebo číslo mobilného telefónu pacienta. Môžete tiež k pozvánke pripojiť pripomienku dohodnutého termínu alebo môžete zmeniť jazyk pripomienky, ktorá bude pacientovi doručená. Tlačidlom „Pošlite prístupový kód“ odíde pacientovi.

5. SPUSTITE VIDEOKONZULTÁCIU

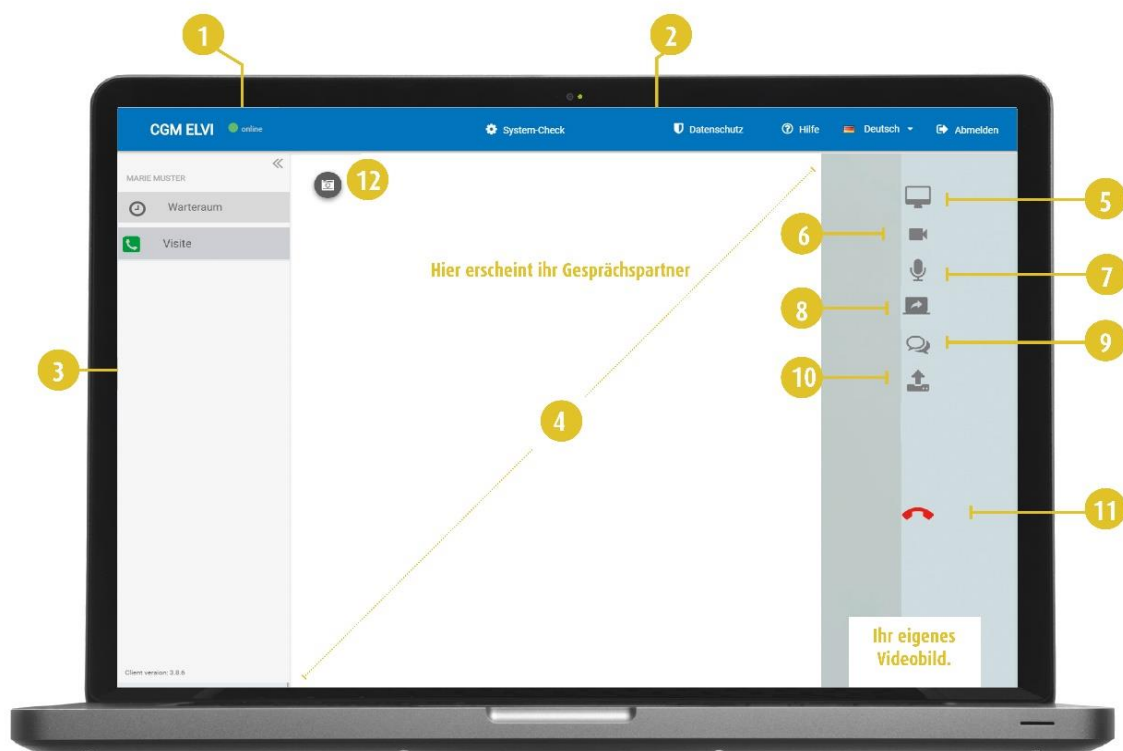
Pacient nespúšťa video konzultáciu s Vami priamo, ale najskôr sa usadí do tzv. online čakárne, odkiaľ si ho prevezmete do video hovoru. Stav čakárne môžete sledovať v položke Čakáreň v hlavnej ponuke.



Pokiaľ pacient vstúpi do čakárne, budete na to upozornení v aplikácii (prípadne i mimo aplikácie, pokiaľ ste povolili upozornenie v bode 2). Pri MENE pacienta sa zobrazuje meno, ktoré ste mu priradili.

Kliknutím na meno pacienta ho vyzvete k video hovoru. Ten sa spustí automaticky, keď pacient prijme hovor.

6. FUNKCIE V PRIEBEHU VIDEOHOVORU



1. Tu vidíte stav pripojenia k internetu.
2. Ponuka záhlavia.
3. Ľavé menu.
4. Tu bude prebiehať video prenos vášho partnera.
5. Zobrazenie na celú obrazovku.
6. Možnosť vypnutie/zapnutie kamery.
7. Možnosť vypnutie/zapnutie mikrofónu.
8. Zdieľanie vašej obrazovky s partnerom.
Tato funkcia je k dispozícii len v prípade, že vy a osoba, s ktorou hovoríte, používate internetový prehliadač Google Chrome.
9. V priebehu video hovoru otvorí tlačidlo **chat** ďalšie okno na pravej strane obrazovky, kde môžete odosielať textové správy. Toto okno môžete kedykoľvek skryť kliknutím na tlačidlo mínus v ľavom hornom rohu.
10. Možnosť zdieľanie súboru s vaším partnerom v priebehu video hovoru.
11. Ukončenie hovoru.

The logo for CLICK^vDOC features a large yellow circle with the text "CLICK^vDOC" in white. Above the circle are three smaller, irregular shapes in green, red, and yellow.

CLICK^vDOC

CompuGroup Medical Slovensko s.r.o.

Galvaniho 7/D

821 04 Bratislava

info.adam@cgm.com

www.telekonzultacie.sk

powered by

 **CGMLIFE**